

## Politica per la Qualità

La Direzione Aziendale profonde il massimo impegno nella prevenzione di ogni non conformità, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità del servizio.

A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione della Qualità in concordanza con la norma UNI EN ISO 9001:2015 che, attraverso un approccio sistemico, consente di perseguire con costanza il miglioramento continuo; è stato definito il contesto aziendale e le parti interessate; è stata approfondita un'attenta analisi dei rischi.

La Direzione Aziendale considera prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, il perseguimento della "soddisfazione del cliente", verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione con il fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. In armonia con tale obiettivo intende portare l'azienda ad una continua crescita organizzativa e metodologica.

La Direzione Aziendale identifica quali obiettivi primari per le attività dell'organizzazione:

- la piena soddisfazione del Cliente definendone necessità ed esigenze;
- l'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio immagine ed efficacia nella gestione dei processi;
- miglioramento continuo delle infrastrutture utilizzate dalla clientela e dal proprio personale;
- miglioramento continuo dei flussi comunicativi tra le strutture interne finalizzate al miglioramento dell'attività dei propri collaboratori ed alla tempestiva informazione alla propria utenza;
- miglioramento continuo della sicurezza, intesa come prevenzione degli infortuni, prevenzione degli incidenti e dei comportamenti pericolosi, prevenzione delle malattie professionali e maggior tutela della salute derivata anche dall'igiene negli ambienti di lavoro;
- miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, con particolare attenzione alla gestione delle risorse impiegate, dei rifiuti prodotti dalla propria attività ed alla riduzione dei consumi energetici;
- vietare il consumo di bevande alcoliche e droghe e mettere in atto e mantenere la valutazione del rischio "security" nonché le azioni di protezione collegate per garantire i clienti circa la sicurezza delle informazioni a fronte dei trasporti ADR ad alto rischio.

La Direzione Aziendale si impegna a raggiungere questi obiettivi attraverso la propria organizzazione attuando ed implementando sistematicamente:

- il controllo della qualità del servizio erogato attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei servizi risultanti e, ove necessario, attivare apposite azioni di miglioramento;
- l'utilizzo del risk base thinking nella pianificazione degli obiettivi e per il raggiungimento di un efficace sistema di qualità;
- l'addestramento, la formazione e informazione del personale ed il coinvolgimento e sensibilizzazione ai temi sulla qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza;
- il miglioramento della produttività mediante la ricerca e continuo adeguamento delle risorse alle esigenze;
- la programmazione delle attività di prevenzione e protezione dai rischi;
- l'utilizzo di nuove tecnologie più sicure, efficienti ed eco-compatibili;
- criteri di qualifica dei fornitori che garantiscano il pieno rispetto dei principi enunciati nella presente politica nonché diffondere raccomandazione ai trasportatori all'applicazione del "B.B.S" trasporto carico e scarico.

La Direzione Aziendale si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione, attuazione ed adeguatezza attraverso gli strumenti definiti nel Manuale di Sistema.