

U. Del Corona & Scardigli S.r.l.

## CODICE DI CONDOTTA ESG

*Environmental, Social e Governance*



**Indice generale**

1. INTRODUZIONE..... 2

2. DESTINATARI..... 2

3. I PILASTRI DELLA SOSTENIBILITÀ: ENVIRONMENTAL, SOCIAL, GOVERNANCE..... 3

    3.1. “E” – *Environmental* (ambiente e territorio)..... 3

    3.2. “S” – *Social* (impatto sociale) ..... 5

    3.3. “G” – *Governance* (conduzione e direzione dell’azienda)..... 8

4. DIFFUSIONE, COMUNICAZIONE E FORMAZIONE..... 12

5. ITER DI APPROVAZIONE E MODIFICHE ..... 12

STATO DELLE REVISIONI							
N. revisione	Motivo della revisione	Verificato da	Data	Firma	Approvato da	Data	Firma
00	Prima emissione	AD (F. D’Angelo)	11/07/2023		CDA (L. Del Corona)	11/07/2023	

## 1. INTRODUZIONE

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. esercita l'attività di casa di spedizioni nazionali ed internazionali, nonché la prestazione di tutti i servizi connessi e complementari alla spedizione merci.

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. ritiene che, per il successo dell'impresa, tutti coloro che agiscono all'interno e per conto di essa devono ispirarsi ad un sistema valoriale condiviso che guidi le scelte strategiche così come l'operare quotidiano.

In funzione di ciò, la Società ha adottato un proprio Codice Etico ovvero un documento ufficiale che contiene la dichiarazione dei valori, l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità morali nella conduzione degli affari e delle attività d'impresa che le Persone che operano per la Società assumono nei confronti di tutti coloro con i quali l'Azienda si relaziona nello svolgimento della propria attività.

Il *Codice Etico* è parte integrante e sostanziale del Modello di organizzazione e gestione applicato dalla U. Del Corona & Scardigli S.r.l. ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (*Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica*) ai fini della ragionevole prevenzione dei reati richiamati dal predetto Decreto (*Modello 231*).

Il *Codice Etico* e la Parte generale del *Modello 231*, adottati dall'Azienda e costantemente aggiornati, sono presenti in testo integrale sul sito internet aziendale [www.delcoronascardigli.com](http://www.delcoronascardigli.com) per garantire agli stessi la massima pubblicità. Si fa rinvio alla predetta pubblicazione per tutti i dettagli.

Il presente *Codice di Condotta ESG* (per il seguito *Codice di Condotta*), in applicazione dei principi sanciti dal Codice Etico aziendale, determina puntualmente gli impegni e le regole di comportamento della Società e delle sue Persone in relazione alle tematiche ESG (*Environmental, Social, Governance*), per meglio accompagnare il processo di integrazione della sostenibilità nella strategia aziendale.

Ciò nella piena consapevolezza che la crescita economica, la coesione sociale e la tutela ambientale devono andare di pari passo al fine di garantire in maniera duratura reddito, lavoro e benessere equamente distribuito, conservando al tempo stesso efficienza, affidabilità e reputazione all'interno del contesto economico e sociale in cui l'impresa opera.

## 2. DESTINATARI

I Destinatari del presente *Codice di Condotta ESG* coincidono con i Destinatari del Codice Etico aziendale e sono:

- i componenti degli organi di gestione e di controllo della Società;
- il personale direttivo e i dipendenti operanti a qualunque titolo, sia a tempo determinato che a tempo indeterminato, anche in prova, inclusi eventuali tirocinanti e stagisti;
- i dipendenti di altre organizzazioni che operano in regime di comando o distacco presso la U. Del Corona & Scardigli S.r.l., comunque vincolati da un rapporto di lavoro con l'ente distaccante;
- i collaboratori e consulenti, qualunque sia la tipologia di contratto (anche temporaneo) o incarico ed il relativo titolo;
- i fornitori di beni e servizi;
- i partners commerciali od operativi che abbiano un ruolo in progetti ed operazioni di cui la Società sia parte;
- le società controllate e collegate;
- i soggetti (eventuali) con i quali la Società intrattiene rapporti in virtù di legge o che operano in Italia e all'estero per il conseguimento degli obiettivi aziendali, ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità;
- qualsiasi altro soggetto che agisca in nome e/o per conto della U. Del Corona & Scardigli S.r.l. sia direttamente che indirettamente, stabilmente o temporaneamente, o che comunque operi per perseguirne gli obiettivi.

Tutti i predetti soggetti, nell'ambito delle rispettive funzioni e responsabilità, conformano le proprie azioni e i propri comportamenti ai principi e ai contenuti del presente *Codice di Condotta* in tema di sostenibilità.

I Destinatari del *Codice di Condotta* sono quindi tenuti ad apprendere i contenuti e a rispettarne i precetti, contribuendo alla sua attuazione ed a segnalarne, per quanto di propria competenza, carenze e inosservanze, al fine di renderlo uno strumento dinamico di garanzia dei valori in esso richiamati e tutelati.

### 3. I PILASTRI DELLA SOSTENIBILITÀ: ENVIRONMENTAL, SOCIAL, GOVERNANCE

Le regole contenute nella presente sezione hanno lo scopo di indicare ai Destinatari del *Codice di Condotta ESG* gli atteggiamenti ed i comportamenti da osservare durante lo svolgimento delle varie attività aziendali per garantire la conformità al sistema valoriale a cui si ispira l'Azienda in relazione ai pilastri della sostenibilità ovvero alle tematiche della tutela dell'ambiente, dell'impatto sociale dell'Azienda e delle forme e modalità di governo che la caratterizzano.

#### 3.1. "E" – Environmental (ambiente e territorio)

I principi e le regole di comportamento che la U. Del Corona & Scardigli S.r.l. applica in relazione alla lettera "E" di *Environmental* indicano le modalità con cui l'Azienda si comporta nei confronti dell'ambiente nel quale è collocata e dell'ambiente in generale.

##### Rispetto delle normative nazionali e internazionali in materia ambientale

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. persegue la salvaguardia e il rispetto dell'ambiente anche in nome delle generazioni future.

La Società, nello svolgimento della propria attività e in tutti i paesi in cui opera, si impegna a perseguire la tutela dell'ambiente, *in primis*, attraverso il rispetto delle normative nazionali e internazionali vigenti in materia, facendo quanto possibile per non inquinare, per ottimizzare costantemente l'impiego delle risorse, per ridurre qualsiasi forma di spreco.

A tal fine, la U. Del Corona & Scardigli S.r.l. impone alle proprie Persone l'obbligo di osservare le disposizioni aziendali per il contenimento delle emissioni in atmosfera, per la gestione dei rifiuti e degli scarichi e altri aspetti significativi dal punto di vista ambientale.

##### Contenimento delle emissioni di anidride carbonica

L'Azienda, ove possibile, applica misure ed utilizza strumenti di riduzione di emissioni dell'anidride carbonica, valutando iniziative di risparmio energetico, di miglioramento delle strutture, di sostituzione dei materiali e di utilizzo di fonti di energia rinnovabile.

Il principale impegno della U. Del Corona & Scardigli S.r.l. per l'ambiente si concretizza nel proprio contributo per una *logistica più sostenibile*, perseguita applicando un modello organizzativo che punta a ottimizzarne gli itinerari, i tempi e i trasporti, cercando, quando fattibile, nel rispetto delle necessità sia dei clienti che dei fornitori, la massima concentrazione possibile dei carichi. Ciò non solo per efficientare ed economizzare i trasporti, rendendo migliori servizi ai propri clienti, ma anche per risparmiare sui consumi di combustibili inquinanti dove sia possibile intervenire con l'efficienza organizzativa.

L'utilizzo della intermodalità nei trasporti, usando efficacemente tutte le infrastrutture esistenti e privilegiando il trasporto su ferrovia e autostrade del mare rispetto al trasporto su strada ogni volta che il percorso lo consente, contribuisce alla gestione del trasporto efficiente e sostenibile, riduce il traffico e il conseguente consumo energetico ed emissioni di gas serra.

Nella selezione dei fornitori di trasporti, la U. Del Corona & Scardigli S.r.l. dà preferenza a quelli che dispongono di mezzi recenti e moderni, all'avanguardia e a basso impatto ambientale, in logica di riduzione dei rischi di incidenti a cose, persone e ambiente e in ottica di riduzione delle emissioni inquinanti, minor consumo di carburante e tempi di consegna più veloci.

### **Riduzione dei consumi e degli sprechi**

L'Azienda, pur non essendo un'impresa energivora, è impegnata nella riduzione dei consumi interni di energia elettrica, prestando attenzione ai sistemi più avanzati di efficientamento dei sistemi di illuminazione, riscaldamento e raffrescamento degli ambienti di lavoro. Ciò non solo in ottica di ottimizzazione dei costi, ma anche nella consapevolezza che tali interventi contribuiscono in misura decisiva al contenimento delle emissioni di anidride carbonica in atmosfera.

La riduzione dell'uso della carta perseguito con la digitalizzazione sempre più spinta della gestione delle pratiche di spedizione e negli scambi documentali con clienti, fornitori, filiali e aziende del Gruppo U. Del Corona & Scardigli costituisce un altro obiettivo prioritario, che è al tempo stesso di efficientamento dei processi, riduzione degli sprechi e dei costi e di lotta alla deforestazione e alla produzione crescente di rifiuti.

### **Riciclo e smaltimento dei rifiuti**

In linea con quanto appena asserito, l'Azienda dispone affinché sia ridotta al minimo la produzione dei rifiuti e che quelli prodotti siano trattati secondo le regole per la raccolta differenziata al fine di favorire le attività di riciclo.

Lo smaltimento dei rifiuti, di qualsiasi natura essi siano, deve avvenire in applicazione rigorosa della normativa vigente in materia.

Le direttive europee e la normativa interna vigenti in materia di etichettatura ambientale degli imballaggi devono essere puntualmente rispettate, verificando che ogni imballaggio usato nelle attività aziendali di logistica di magazzino abbia un'etichetta contenente informazioni sulla sua composizione, sulle modalità di utilizzo e riutilizzo, su come riciclarlo e su come smaltirlo.

### **Contrasto all'inquinamento e prevenzione dei rischi di danno ambientale**

L'inquinamento dell'ambiente causato dai trasporti via mare, via terra o via aerea ed i rischi di eventuali incidenti nei trasferimenti di merci pericolose costituisce una delle principali preoccupazioni per l'Azienda e per il suo management.

Non gestendo direttamente i trasporti dei beni di cui l'Azienda cura le spedizioni ma affidandoli in maniera strutturale a soggetti terzi contrattualizzati, le politiche aziendali per la selezione dei fornitori di tali servizi rappresentano la principale modalità con cui la U. Del Corona & Scardigli S.r.l. contribuisce indirettamente al risparmio dei carburanti, al contenimento della produzione di gas serra e alla riduzione del rischio di danni all'ambiente.

Per tali ragioni le politiche di selezione e qualifica dei fornitori sono basate su stringenti criteri di competenza tecnica, affidabilità dei mezzi, puntuale applicazione delle normative vigenti in tema di trasporti di merci pericolose e di salute e sicurezza dei lavoratori.

In tale direzione, la Società richiede ai propri fornitori, in particolari a quelli con rapporto continuativo, impegni chiari e definiti in termini di sicurezza delle cose e delle persone e di sostenibilità ambientale e sociale.

In particolare per quanto concerne il trasporto via mare, è noto che l'ambiente e la sua protezione costituisce il fondamentale pilastro in cui le compagnie di navigazione sviluppano le loro strategie ESG. La scelta quasi esclusiva da parte della U. Del Corona & Scardigli S.r.l. di primarie compagnie di navigazione per l'esecuzione delle spedizioni, tenendo conto anche delle politiche ESG che le stesse dichiarano, rappresenta il miglior contributo, anche in questo caso in forma indiretta, che l'Azienda può dare alla tutela dell'ambiente marino.

Le modalità di selezione, qualifica e monitoraggio delle altre tipologie di fornitori, in particolare degli autotrasportatori, sono dettagliatamente regolate da specifici strumenti normativi interni, facenti parte del Sistema di Gestione per la Qualità e del Modello 231 in uso all'Azienda. Nell'attribuzione dei rating, e conseguentemente nell'appoggio del lavoro ai diversi fornitori, l'Azienda tiene conto, tra l'altro, anche delle politiche ESG dagli stessi applicate e dei dati inclusi nei relativi report.

Il contenimento dei rischi di danno ambientale connessi con il trasferimento delle merci è perseguito anche attraverso il ricorso volontario, da parte dell'Azienda, ad audit periodici certificati per la verifica degli standard operativi e di sicurezza nella gestione delle spedizioni, in specie quanto trattasi di sostanze chimiche. A ciò si aggiunge la formazione specialistica e il costante aggiornamento a cui viene sottoposto il personale deputato alla gestione dei trasporti di merci pericolose, anche in ottica di conseguimento delle previste qualifiche di legge.

### 3.2. "S" – Social (impatto sociale)

I principi e le regole di comportamento collegati alla lettera "S" di *Social* sono relativi all'impatto dell'organizzazione sui sistemi sociali nell'ambito dei quali essa opera.

#### Relazioni tra lavoratori e management

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. attribuisce la massima importanza a quanti prestano attività lavorativa all'interno dell'organizzazione contribuendo allo sviluppo della stessa, nel convincimento che è proprio attraverso le risorse umane che l'Azienda è in grado di garantire l'ottimale conduzione delle proprie attività d'impresa.

Tale valore si traduce:

- nella creazione di un ambiente di lavoro capace di valorizzare l'apporto e le potenzialità del singolo mediante la graduale responsabilizzazione
- nella realizzazione di un sistema di relazioni che privilegi il lavoro di squadra rispetto al rapporto gerarchico
- nello sforzo quotidiano finalizzato alla condivisione di competenze e conoscenze.

Nella gestione dei rapporti contrattuali che implicano l'instaurarsi di relazioni gerarchiche tra il management ed il personale dipendente, l'autorità deve essere esercitata con equità e correttezza e deve essere evitata ogni forma di abuso: in particolare viene garantito il rispetto dei diritti alla dignità personale ed alla autonomia e riservatezza di ciascun individuo, non essendo ammessi trattamenti inumani, degradanti, crudeli, minacciosi, coercitivi o di molestia, anche sessuale.

Prima di cambiamenti operativi significativi che potrebbero avere effetti considerevoli sui lavoratori, il management ne dà preavviso ai dipendenti e ai loro rappresentanti mediante apposite comunicazioni, in linea con quanto previsto dai contratti collettivi di lavoro di riferimento. Questo affinché l'attuazione di cambiamenti operativi significativi possa essere anticipata da una consultazione preventiva, informata e costruttiva, che dia modo al management di tenere conto del parere dei lavoratori nell'assunzione delle specifiche decisioni, evitando di creare pregiudizi alla soddisfazione e alla motivazione dei collaboratori e mantenendo un clima aziendale positivo.

#### Parità di genere e rispetto della diversità

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. considera la diversità e l'inclusione come uno degli elementi chiave del quadro aziendale e dell'ambiente di lavoro e assume di conseguenza le proprie scelte organizzative.

Per l'Azienda il rispetto della diversità ed il rifiuto delle discriminazioni costituiscono presupposti imprescindibili per garantire l'attrazione dei migliori talenti, la fidelizzazione e la soddisfazione dei dipendenti, oltre che una più elevata produttività ed un miglior processo decisionale.

L'Azienda applica concretamente i principi della parità di genere, vietando ogni forma di discriminazione e garantendo parità di trattamento e di opportunità tra donne e uomini.

L'accesso a ruoli ed incarichi di maggiore responsabilità è esclusivamente legato a competenza, professionalità, esperienza e merito.

I livelli retributivi e gli inquadramenti contrattuali applicati al personale femminile e maschile presente in azienda sono identici a parità di ruolo, mansioni e responsabilità.

Lo sviluppo professionale e le promozioni del personale dipendente devono seguire regole e processi finalizzati ad assicurare la non discriminazione e le pari opportunità, basandosi esclusivamente sulle capacità ed i livelli professionali.

Compatibilmente con l'efficienza generale del lavoro, sono favorite quelle flessibilità nell'organizzazione che agevolano la gestione dello stato di maternità e la cura dei figli in generale.

L'Azienda rende disponibili strumenti e misure per promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro come la flessibilità oraria in entrata e in uscita, lo smart working o altre forme di lavoro da remoto, compatibilmente con la funzione svolta e l'efficienza generale del lavoro.

### **Discriminazioni**

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. si impegna a operare in modo equo e imparziale, adottando lo stesso comportamento verso tutti gli interlocutori con cui entra in contatto, pur nelle differenti forme di relazione e comunicazione richieste dalla natura e dal ruolo degli interlocutori.

L'Azienda evita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei clienti per quanto riguarda la fornitura di servizi o nei confronti degli stakeholder, ivi compresi fornitori o partner commerciali.

Vengono assicurati trattamenti equi tra tutti i dipendenti e nell'assunzione degli stessi, garantendo pari opportunità senza distinzione in base a genere, età, appartenenza etnica, colore, nazionalità, lingua, religione, stato di salute, appartenenza a organizzazioni sindacali, opinione politica, orientamento sessuale, predisposizione genetica e stili di vita.

L'Azienda esige che nelle relazioni di lavoro, interne ed esterne, non venga dato luogo a molestie personali, violenze psicologiche, mobbing, straining ed altre forme di discriminazioni, intendendo come tali la creazione di situazioni di lavoro intimidatorie, ostili o di isolamento nei confronti dei singoli o di gruppi di lavoratori.

Le molestie personali costituiscono una grave forma di discriminazione e un'intollerabile violazione della dignità delle persone che le subiscono, compromettendone l'integrità fisica e psichica, la fiducia e la motivazione al lavoro e vengono pertanto configurate come illecito disciplinare, ferme restando le eventuali responsabilità di carattere penale.

L'Azienda applica la "tolleranza zero" nei confronti delle molestie sessuali, ovvero di quei comportamenti indesiderati a connotazione sessuale, espressi in forma fisica, verbale o non verbale. Sono, altresì, considerati come discriminazione i trattamenti meno favorevoli subiti da una lavoratrice o da un lavoratore per il fatto di aver rifiutato i comportamenti posti in essere per ragioni connesse al sesso, secondo quanto sopra indicato, o di essersivi sottomessi.

Sono considerati discriminazioni - e quindi vietati dall'Azienda – anche quei trattamenti sfavorevoli che costituiscono una reazione ad un reclamo o ad una azione volta ad ottenere il rispetto del principio di parità di trattamento tra donne e uomini.

### **Selezione e reclutamento del personale**

Per la selezione del personale dipendente e dei collaboratori, la U. Del Corona & Scardigli S.r.l. evita favoritismi ed agevolazioni di ogni sorta, compresa la discriminazione tra le candidate e i candidati; l'instaurazione di nuovi rapporti di lavoro o di collaborazione è basata sull'effettiva rispondenza dei prescelti ai profili professionali ed alle competenze ricercate.

Nei processi di selezione le descrizioni della mansione da assumere devono essere neutre rispetto al genere ed il processo di reclutamento è sempre rivolto sia agli uomini che alle donne.

Durante i colloqui di selezione non è permesso fare richieste relative ai temi del matrimonio, della gravidanza o delle responsabilità di cura. Il focus deve sempre essere rivolto sulle competenze ricercate ed esperienze richieste e non sulle caratteristiche biologiche del candidato.

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro oppure in base ad un contratto di prestazione professionale o di tirocinio/stage: non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

#### **Gestione del personale, sviluppo professionale e formazione**

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. garantisce la più scrupolosa osservanza delle norme a tutela del lavoro minorile e infantile e delle libertà e dei diritti dei lavoratori; si astiene quindi dal porre in essere condotte di lavoro coatto, o comunque contro la volontà del dipendente, di schiavitù ovvero di tratta di esseri umani.

L'Azienda assicura ai propri dipendenti retribuzioni non discriminatorie e comunque adeguate a garantire i minimi salariali previsti dalle legislazioni nazionali e dai CCNL di riferimento; si conforma al numero di ore massimo stabilito dalle norme applicabili, garantendo un orario di lavoro dignitoso e periodi di pausa adeguati.

È vietata la mera prospettiva di incrementi nella remunerazione, di altri vantaggi o di progressione in carriera, quale contropartita di attività difformi dalle leggi, dai principi etici o dagli strumenti normativi interni applicati dall'Azienda.

L'Azienda rivolge le opportunità di carriera ed i programmi per lo sviluppo professionale a tutto il suo staff, senza riserve a favore di pochi.

Annualmente l'Azienda predispone ed attua uno specifico piano della formazione prevedendo in esso le attività di formazione cogente previste per legge e quelle ritenute utili per la crescita professionale dei dipendenti e l'incremento delle competenze aziendali. Le attività formative riguardano anche le politiche o procedure attuate per garantire il rispetto dei diritti umani rilevanti per le attività, inclusa l'applicabilità di tali politiche o procedure al lavoro dei dipendenti.

#### **Libertà di associazione e contrattazione collettiva**

L'Azienda riconosce ai propri dipendenti, in conformità alle legislazioni nazionali, la più ampia libertà di costituire o affiliarsi a un sindacato per la contrattazione collettiva o di impegnarsi in attività sindacali.

Il rapporto di lavoro si svolge nel rispetto della normativa contrattuale collettiva del settore e della normativa previdenziale, fiscale ed assicurativa vigente.

Al momento dell'instaurazione del rapporto di lavoro, ogni collaboratore riceve accurate informazioni relative a: tipologia di contratto, caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere, elementi normativi e retributivi, norme e procedure da adottare al fine di evitare i possibili rischi per la salute.

#### **Salute e sicurezza sul lavoro**

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. si impegna ad offrire un ambiente di lavoro in grado di proteggere la salute e la sicurezza del proprio personale, diffondendo e consolidando una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutto il personale.

A tal fine la Società adotta le misure generali di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro prescritte dalla normativa vigente, e in particolare:

- definisce le procedure operative da seguire e coordina le attività in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- assicura l'applicazione delle normative vigenti anche attraverso la realizzazione dei documenti di valutazione dei rischi e la definizione di procedure operative in linea con gli standard di sicurezza vigenti
- monitora costantemente le innovazioni legislative e si adopera per la loro implementazione
- fornisce le adeguate istruzioni ai dipendenti e ai collaboratori ed eroga agli stessi la formazione secondo quanto previsto dalla legge e dal CCNL applicato al personale
- effettua la sorveglianza sanitaria prevista per legge.



### Rapporti con le forze politiche, le associazioni e le istituzioni portatrici di interessi

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. è completamente estranea a qualunque partito politico ed organizzazione sindacale. In tal senso, la Società:

- non finanzia organizzazioni politiche e sindacali, loro rappresentanti e candidati
- non sostiene eventi, manifestazioni, congressi con finalità di propaganda politica o sindacale
- si astiene da qualsiasi pressione impropria, diretta o indiretta, nei confronti di esponenti politici e sindacali.

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. riconosce il diritto dei dipendenti e collaboratori di partecipare come singoli individui al processo politico a patto però che i medesimi chiariscano puntualmente di non rappresentare la U. Del Corona & Scardigli S.r.l. nel corso di questo processo.

### Contributo ai territori in cui l'impresa opera

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. effettua regolarmente donazioni ed elargizioni liberali a favore di enti caritatevoli ed organismi no profit e promuove l'inclusività degli immigrati nella società e nel mondo del lavoro, a testimonianza dell'impegno concreto dell'Azienda nel farsi parte attiva per la soddisfazione dei bisogni delle comunità in cui è presente.

Il sostegno economico è indirizzato ad iniziative di carattere scientifico ed educativo, culturale ed artistico, sportivo, umanitario e sociale. L'elargizione di fondi può andare a favore anche di interventi a sostegno delle infrastrutture per le comunità e di altre iniziative ed eventi che contribuiscano al benessere collettivo, nella consapevolezza che tali sostegni portano valore aggiunto all'immagine dell'Azienda in termini etici, civili e morali.

### 3.3. "G" – Governance (conduzione e direzione dell'azienda)

La "G" di *Governance* riguarda i temi della conduzione e direzione aziendale ispirata a buone pratiche e a principi etici.

#### Legalità ed integrità

Nello svolgimento delle proprie attività ed in tutti i luoghi in cui opera, la U. Del Corona & Scardigli S.r.l. agisce nel rigoroso rispetto delle leggi e regolamenti vigenti.

Non sono tollerate richieste o minacce volte ad indurre le persone ad agire *contra legem* o in violazione dei principi etici e delle regole di comportamento imposte dall'Azienda o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e dei valori morali di ciascuno.

L'Azienda esige che tale condotta venga seguita anche dai soggetti con cui essa si relaziona, proponendosi di non avviare o proseguire alcun rapporto di collaborazione con quanti non abbiano assunto il medesimo impegno.

#### Trasparenza ed etica degli affari

La storia, l'identità e i valori della U. Del Corona & Scardigli S.r.l. si declinano in un'etica degli affari fondata su:

- affidabilità, intesa quale garanzia di assoluta serietà nell'espletamento delle attività d'impresa, nell'esecuzione delle transazioni e nel rispetto degli impegni assunti
- trasparenza, cioè impegno a fornire informazioni corrette e veritiere circa la propria attività sia all'interno che all'esterno a fronte di legittime richieste
- veridicità e correttezza dei dati sociali relativi ai bilanci, relazioni ed altri documenti ufficiali
- tutela del valore di concorrenza leale, astenendosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione dominante
- correttezza in ambito contrattuale, evitando che, nei rapporti in essere, chiunque operi in nome e per conto della U. Del Corona & Scardigli S.r.l. cerchi di approfittare di lacune contrattuali o di eventi imprevisti al fine di rinegoziare il contratto al solo scopo di sfruttare l'eventuale posizione di dipendenza o di debolezza nella quale l'interlocutore si sia venuto a trovare.

### **Rifiuto della corruzione in tutte le sue forme, dirette e indirette.**

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. rifiuta qualsiasi forma di corruzione attiva e passiva e si impegna a rispettare le normative anti-corruzione in vigore in tutti i paesi nei quali opera.

L'Azienda, al fine di contrastare la corruzione e la concussione, ha adottato apposite *Linee Guida Anti-corruzione* che formano parte integrante ed essenziale del Modello 231 applicato in azienda. *Linee Guida* che mirano a fornire un quadro sistematico di principi, regole di comportamento e controlli per:

- prevenire che amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori e partner della Società possano essere a qualsiasi titolo coinvolti in fenomeni corruttivi;
- per rilevare, segnalare e gestire eventuali casi di corruzione che dovessero verificarsi;
- in generale per garantire la conformità alle Leggi Anti-Corruzione.

Le *Linee Guida Anti-corruzione* si applicano a tutte le attività e a tutte le transazioni ovunque svolte dalla Società, in Italia ed all'estero e sono estese, nell'ambito dell'attività di direzione e coordinamento esercitata dalla U. Del Corona & Scardigli S.r.l., alle società da essa controllate.

Le *Linee Guida Anti-corruzione* adottate sono pubblicate sul sito internet aziendale [www.delcoronascardigli.com](http://www.delcoronascardigli.com) a cui si fa rinvio per tutti i dettagli.

### **Rapporti con i portatori d'interessi (stakeholders)**

La condotta aziendale della U. Del Corona & Scardigli S.r.l. è indirizzata alla cooperazione e alla fiducia nei confronti dei propri portatori di interessi (*stakeholders*), cioè di quelle categorie di individui, gruppi e istituzioni il cui apporto risulti necessario per la realizzazione della missione aziendale e/o i cui interessi siano influenzati direttamente o indirettamente dall'attività della Società.

Sono considerati portatori di interessi i dipendenti, i clienti, i soci, i business partner, i fornitori, le istituzioni locali e nazionali, le associazioni di categoria e, più in generale, chiunque abbia un qualche interesse in relazione alle decisioni, ai progetti e alle possibili azioni della U. Del Corona & Scardigli S.r.l.

La correttezza nei rapporti con i portatori di interessi è obiettivo irrinunciabile in quanto idoneo a favorire la fedeltà e la fiducia dei clienti nell'operato della U. Del Corona & Scardigli S.r.l., l'affidabilità dei fornitori, il continuo miglioramento dei rapporti con le risorse umane che prestano la propria attività all'interno dell'Azienda e lo sviluppo di rapporti con le comunità e le istituzioni locali, sociali e politiche basati su reciproco rispetto e trasparenza.

Per tale motivo, i comportamenti di tutti i Destinatari del presente *Codice di Condotta* verso i portatori di interessi devono essere ispirati alla massima correttezza, legittimità, completezza e trasparenza delle informazioni.

L'ascolto e la comprensione delle esigenze dei propri stakeholder è per la U. Del Corona & Scardigli un elemento imprescindibile e un fattore strategico del successo dell'impresa. Uno scambio continuo che si arricchisce vicendevolmente e consente di rispondere puntualmente alle esigenze cogenti così come di trovare una strada da percorrere insieme per affrontare le necessità più complesse.

Il confronto e il dialogo con gli stakeholder consentono inoltre all'impresa di essere sempre allineata e ricettiva rispetto il contesto in cui opera, innovando e crescendo come ha fatto finora.

Il processo di ascolto e confronto con le principali categorie di stakeholder è inoltre fondamentale per la definizione della matrice di materialità della U. Del Corona & Scardigli, che orienta la strategia di sostenibilità della Società nel medio-lungo periodo.

### **Rapporti con i clienti**

Nei rapporti con qualsiasi tipologia di clienti, la U. Del Corona & Scardigli S.r.l. si ispira a principi di trasparenza, eguaglianza, lealtà e libera concorrenza e si impegna:

- a non porre in essere comportamenti arbitrari, discriminatori, predatori o scorretti

- ad assicurare che le comunicazioni di natura commerciale siano sempre veritiere, di facile comprensione e conformi alle normative applicabili
- ad informare in modo esaustivo il cliente in tutte le fasi del rapporto precontrattuale e contrattuale
- a non ricorrere a pratiche vessatorie
- ad adempiere alle obbligazioni contrattuali in modo puntuale e corretto
- a dare riscontro ai suggerimenti e/o reclami dei clienti e/o di organizzazioni esterne che li rappresentano.

### **Rapporti con i fornitori**

La selezione dei fornitori è effettuata dalla Direzione e dalle apposite funzioni interne a ciò delegate, sulla base di criteri oggettivi e documentabili, improntati alla ricerca della massima qualità della prestazione e all'ottenimento delle condizioni economiche più competitive per l'Azienda.

Nel selezionare i fornitori principali, la U. Del Corona & Scardigli S.r.l. chiede la loro adesione a standard ESG comparabili con quelli definiti nel presente *Codice di Condotta*.

Nella gestione dei rapporti con i propri fornitori l'Azienda si impegna a:

- assicurare che il processo di selezione avvenga sempre in modo imparziale ed indipendente ed esclusivamente in base a criteri oggettivi, quali il prezzo, la qualità del prodotto/servizio offerto, le condizioni di pagamento, i tempi di consegna, i servizi di assistenza e la conformità a tutte le disposizioni di legge previste al riguardo
- acquisire tutte le informazioni relative al fornitore con mezzi leciti e trattare tali dati nel rispetto delle leggi vigenti
- garantire che non sussistano conflitti di interesse con i fornitori e, laddove possano presentarsi, che siano trattati come previsto dal *Codice Etico* aziendale e dalle procedure interne
- far sì che i propri dipendenti segnalino immediatamente a chi di competenza qualsiasi tentativo o caso di immotivata alterazione dei normali rapporti commerciali (ad esempio offerte di denaro o altre utilità da parte di un fornitore a fronte dell'ottenimento di notizie riservate o dell'avvio di azioni o comportamenti che possano favorire detto fornitore nel processo di acquisto)
- far sì che i consulenti vengano selezionati unicamente in base alla qualità ed alle competenze professionali
- assicurare che nei contratti con i fornitori sia sempre prevista una clausola di condivisione dei principi etici a cui l'Azienda ispira il proprio operato.

### **Rapporti con la Pubblica Amministrazione**

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. ispira ed adegua la propria condotta, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, ai principi di correttezza ed onestà.

Su questa base, le persone incaricate dall'Azienda di seguire una qualsiasi trattativa, richiesta o rapporto istituzionale con la Pubblica Amministrazione, italiana o straniera:

- non devono mai, per nessuna ragione, cercare di influenzarne impropriamente le decisioni né tenere comportamenti illeciti, quali l'offerta di denaro o di altre utilità, che possano alterare l'imparzialità di giudizio del rappresentante della Pubblica Amministrazione.
- devono verificare che le informazioni rese con qualunque modalità ed a qualunque titolo siano rispondenti al vero, accurate, complete e corrette.
- non devono, per nessuna ragione, fare ricorso ad artifici o raggiri volti ad ottenere concessioni, autorizzazioni, finanziamenti, contributi da parte dell'Unione Europea, dello Stato, delle Regioni o di altro Ente Pubblico

Contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti da pubbliche amministrazioni o da altri enti pubblici, anche se di modico valore, devono essere impiegati per le finalità per cui sono stati richiesti e concessi.

In caso di partecipazione della Società a gare o altre procedure di evidenza pubblica, i Destinatari del presente *Codice di Condotta* sono tenuti ad operare nel rispetto della legge e della corretta pratica commerciale, evitando in particolare di indurre le Pubbliche Amministrazioni ad operare indebitamente in favore della Società.

### **Approvvigionamento responsabile dei materiali**

L'Azienda nell'approvvigionamento di materiali tiene conto del loro impatto sociale e ambientale; adotta quindi misure appropriate per evitare l'approvvigionamento di materiali che possono causare problemi ambientali e/o sociali o che non siano facilmente riciclabili.

Per le proprie attività di logistica di magazzino l'Azienda, ove possibile, utilizza imballaggi eco-compatibili ovvero che utilizzano materiale riciclato, biodegradabile o proveniente da fonti rinnovabili. In caso di utilizzo di imballaggi di plastica, viene data preferenza a quelli in plastica biodegradabile.

Nell'ambito delle medesime attività, l'Azienda utilizza etichette sostenibili, ovvero etichette, incluse quelle con codice a barre, prodotte con materiali o procedure che rendono il loro impatto sull'ambiente molto basso o addirittura nullo.

Negli acquisti o nei noleggi di impianti e prodotti tecnologici (condizionatori, corpi illuminanti, apparecchiature informatiche, smartphone etc.) l'Azienda dà preferenza agli impianti e ai prodotti che favoriscano il risparmio energetico.

### **Imposte**

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. si impegna ad effettuare con completezza e trasparenza tutti gli adempimenti tributari previsti a suo carico dalla normativa vigente ed a collaborare, ove previsto, con l'Amministrazione finanziaria.

Le dichiarazioni fiscali e il versamento delle imposte rappresentano comportamenti non solo obbligatori sotto un profilo giuridico, ma anche ineludibili nell'ambito della responsabilità sociale dell'Azienda. Il pagamento delle imposte svolge infatti un ruolo fondamentale anche per il raggiungimento degli obiettivi per lo sviluppo sostenibile, essendo un meccanismo chiave attraverso il quale le organizzazioni contribuiscono alle economie dei Paesi in cui operano.

### **Tutela dei diritti di proprietà industriale e intellettuale**

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. vieta espressamente ogni condotta volta all'alterazione, alla contraffazione, all'illecita diffusione e all'utilizzo di marchi, segni distintivi, disegni, modelli e opere dell'ingegno, nazionali od esteri, oggetto del diritto di esclusiva (privativa).

L'Azienda stigmatizza, altresì, ogni condotta volta a introdurre o ad utilizzare o a commercializzare prodotti industriali con marchi o altri segni distintivi alterati o contraffatti, compresi i software privi della relativa licenza d'uso.

Del pari, l'Azienda non tollera attività di fabbricazione, di commercializzazione, di diffusione o di semplice utilizzo di oggetti e beni realizzati e sviluppati usurpando o violando titoli di proprietà industriale.

### **Tutela della privacy**

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. si impegna a garantire che le informazioni personali acquisite siano opportunamente protette, secondo i termini previsti dalla normativa, evitando utilizzi impropri o non autorizzati, a tutela della dignità, dell'immagine e della riservatezza di ogni soggetto, sia esso interno o esterno alla Società.

Il trattamento delle informazioni personali avviene in modo lecito e corretto. Le informazioni personali sono raccolte solo qualora siano necessarie per determinati scopi, espliciti e legittimi; la conservazione delle stesse avviene esclusivamente per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per i predetti scopi.

Nell'ambito della tutela dei dati personali la U. Del Corona & Scardigli S.r.l. pone particolare attenzione alla corretta informazione delle persone a cui si chiedono i dati in merito al tipo di informazioni raccolte, all'utilizzo che si intende farne e alle modalità con cui contattare l'azienda in caso di domande.

## Tutela del whistleblower

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. tutela nelle forme di legge gli autori di segnalazioni, denunce alle Autorità giudiziarie o contabili o divulgazioni pubbliche che hanno ad oggetto violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione Europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'Azienda, di cui i segnalanti, denunciati o divulgatori (*whistleblower*) siano venuti a conoscenza nel contesto lavorativo.

L'Azienda, nei limiti e nelle forme di legge, tutela la riservatezza dell'identità del segnalante, della persona segnalata (c.d. persona coinvolta) nella segnalazione e delle persone menzionate nella segnalazione, nonché di qualsiasi altra informazione o elemento della segnalazione dal cui disvelamento si possa dedurre direttamente o indirettamente l'identità del segnalante.

Per garantire la predetta riservatezza, la U. Del Corona & Scardigli S.r.l. attiva appositi canali interni di segnalazione, anche in modalità informatiche, ed applica strumenti di crittografia e misure organizzative idonee alla corretta gestione della segnalazione secondo quanto previsto per legge.

L'azienda vieta rigorosamente ogni forma di ritorsione, in via diretta o indiretta, nei confronti del segnalante, dei facilitatori e delle altre persone a cui tale protezione è estesa per legge. Chi viola il predetto divieto è sanzionato sul piano disciplinare, così come chi effettua con dolo o colpa grave segnalazioni che si rivelano infondate.

## 4. DIFFUSIONE, COMUNICAZIONE E FORMAZIONE

La U. Del Corona & Scardigli S.r.l. s'impegna a diffondere i contenuti del presente *Codice di Condotta ESG* tra i propri dipendenti ed a condividerli con tutti i suoi stakeholder, fornitori, clienti e altri business partner con l'obiettivo di avere un impatto sulla propria rete di valore ed essere un punto di riferimento anche per altre realtà aziendali nella sensibilizzazione verso le tematiche della sostenibilità.

La diffusione e comunicazione del presente documento viene assicurata mediante:

- pubblicazione sulla rete intranet aziendale nell'apposita sezione denominata "*ESG – Environmental, Social e Governance*",
- pubblicazione sul sito internet aziendale [www.delcoronascardigli.com](http://www.delcoronascardigli.com).
- iniziative formative rivolte al personale dipendente idonee a garantire la conoscenza delle prescrizioni del *Codice di Condotta ESG*.

## 5. ITER DI APPROVAZIONE E MODIFICHE

Il presente *Codice di Condotta ESG* è stato originariamente approvato dall'Organo amministrativo della U. Del Corona & Scardigli S.r.l., nella data riportata subito dopo l'Indice generale del documento.

Ogni successiva variazione e/o integrazione del *Codice* sarà approvata dall'Organo amministrativo e diffusa tempestivamente a tutti i Destinatari dello stesso.